

## BRACHETTI DIEGO

### Dati Personali

---

Nato a Milano il 15 settembre 1972

Patente A/B

Automunito



### Obiettivi

---

Iniziare una nuova sfida in aziende turistiche/alberghiere di primaria importanza

Start-up e Restart aziendali alberghieri

Consulenza e Hotel Management per società e fondi d'investimento

### Esperienza

---

#### **1 novembre 2016**

##### **Hotel Milano Scala 4\*\*\*\*S**

**Milano**

General Manager

- Albergo di 62 camere, con sale congressi fino a 100 posti a sedere, ristorante fino a 60 coperti. Terrazza panoramica con Bar Lounge.
- Alcune delle mie mansioni:
  - Selezione dei fornitori, acquisti
  - Gestione del personale, assunzioni
  - Gestione del credito
  - Formulazione e presentazione budget costi/ricavi annuali
  - Gestione manutenzioni ordinarie e straordinarie
  - Supervisione di tutte le attività: Sales, marketing, Food & beverage, Reception ed accoglienza.

#### **1 settembre 2013 - 31 ottobre 2016**

##### **Best Western Hotel Milton 4\*\*\*\***

**Milano**

General Manager

- Albergo di 110 camere, con sale congressi fino a 400 posti a sedere, ristorante fino a 180 coperti.
- Alcune delle mie mansioni:
  - Selezione dei fornitori, acquisti e contabilità
  - Gestione del personale, assunzioni e cedolini buste paghe.
  - Gestione pagamenti, home banking, prima nota e corrispettivi.
  - Gestione del credito
  - Formulazione e presentazione budget costi/ricavi annuali
  - Gestione manutenzioni ordinarie e straordinarie

## BRACHETTI DIEGO

- Supervisione di tutte le attività: Sales, marketing, Food & beverage, Reception ed accoglienza.

### **2007 - 2013      Antares Hotel Accademia 4\*\*\*\* Milano**

General Manager

- Oltre alle ordinarie attività della mia mansione ho avuto la possibilità di gestire in prima persona la terziarizzazione del reparto House keeping, applicare una politica di controllo, analisi e drastica riduzione dei costi a 360 gradi e la gestione dell'intera trattativa per la richiesta ed attuazione della CIG in deroga. Lo scopo principale del mio inserimento in qualità di Direttore in questo Albergo fu quello di apportare un cambio generazionale, tecnologico e di riorganizzazione delle risorse umane. Durante il mio primo anno si è verificato un sostanziale incremento del fatturato (+12% nel 2007 e +10% primo semestre 2008) ed un contenimento dei costi.
- Dal Settembre 2008, a causa della crisi, c'è stata un'involuzione dei fatturati e dell'occupazione in linea con i dati statistici della nostra zona.
- Curo personalmente i rapporti con Ventana Group, per fiera RHO e con Fiera Milano Congressi, per quanto riguardano tutti i congressi internazionali al MiCo.
- Tratto personalmente i principali PCO nazionali ed internazionali che lavorano con il MiCo con grande profitto.

### **2006 – 2006      Micros Fidelio Italia      Monza**

Responsabile commerciale Val d'aosta, Piemonte, Liguria, Emilia.

### **2003-2006 Best Western Hotel Galles 4\*\*\*\* Milano**

Vice Direttore

Due aspetti fondamentali caratterizzano questa esperienza: la gestione dei reparti e il commerciale.

Essendo ancora in epoca "pre-terziarizzazione" ho avuto la possibilità di gestire direttamente la Governante con il suo staff, tutto il reparto F&B dalla caffetteria al ristorante con 120 coperti, la banchettistica e il bar e le 6 sale meeting. Oltre ovviamente alla reception e portineria. Per un totale di circa 35 dipendenti.

Ma l'esperienza fatta nella commercializzazione dell'Hotel è di sicuro stata la più importante per la mia crescita. La partecipazione alle fiere: da quelle internazionali come ITB e WTM, a quelle nazionali come "Città d'arte". I work shop internazionali a Dubai e il Road Show organizzato dall'ENIT in India. In fine la gestione dei contratti con il local corporate, i maggiori tour operator mondiali e i consortia.

## BRACHETTI DIEGO

### **2000-2003 Jolly Hotels 4\*\*\*\* Milano - Brescia**

Da Shift leader a Front Office Manager

Ho iniziato come "Shift Leader" presso il Jolly Hotel Touring di Milano. 386 camere, un'ottica tutta nuova: la catena alberghiera. Esperienza molto formativa dal punto di vista tecnico nella gestione dei grossi numeri. Solo dopo 18 mesi mi viene proposto un percorso formativo all'interno di Jolly Hotels per diventare Direttore e vengo spostato a Brescia in qualità di Front Office Manager. Il cantiere ancora aperto sarebbe presto diventato il "Jolly Hotel Igea di Brescia" e io il suo FOM. Ricopro la carica di Front Office Manager per 1 anno. Per un breve periodo ho sostituito il FOM del JH Machiavelli con Robert Webber come Direttore.

### **1991-2000 Hotel Spadari al Duomo 4\*\*\*\*S Milano**

Da segretario di ricevimento a caporicevimento 2° livello

9 anni passati presso l'hotel Spadari al Duomo. La nostra clientela era principalmente composta da uomini d'affari della "City" milanese di piazza Affari e Piazza Cordusio. Ospiti di rilievo erano diventati "Ospiti abituali". Ma non solo, anche personaggi dello spettacolo e della moda, così come sportivi e cantanti. Lavorare con la Famiglia Marzot mi ha aiutato a crescere professionalmente e personalmente, trasferendomi quella sensibilità e attenzione all'ospite che solo hotels di altissimo livello possono avere. Il lavoro svolto presso questo Hotel è stato, da un punto di vista qualitativo, talmente performante che posso indicare per eventuali Referenze il Signor Matteo Marzot.

#### Istruzione e formazione

- Istituto turistico Bertarelli Milano
- Diploma di operatore turistico votazione 45/60
- Istituto alberghiero Carlo Porta Milano
- Diploma di segreteria e ricevimento d'albergo